

身近な医療機関について (JPCAT 調査)

調査の説明

- ◆ この調査は、あなたにとって身近な医療機関が、どのような診療をしているか評価することを目的としています。
- ◆ 各質問について、一番よくあてはまるものひとつに印☑をつけてください。
- ◆ 個人に関する情報が公表されることは一切ありませんので、ありのままをお答えください。
- ◆ ご自分で記入できないときは、ご家族や介護をしている方に手伝ってもらってください。ただし、回答の内容は、ご本人の意見でお願いします。
- ◆ 調査票の中で、質問をスキップするように指示されることがあります。その場合は、以下の様に、次に回答する質問が矢印で表示されます。

1☐ はい ⇒ 次の質問 2 へ

2☐ いいえ/わからない ⇒ 以下の質問はとばして質問 5 へ

質問 A. 医師との関係

A1. 体調が悪いときや健康について相談したいときに、いつも受診する医師はいますか。

a いいえ

b はい（メモとして、その医師の名前をお書きください [例：山田医師]： _____)

A2. あなたという人をよく理解している医師はいますか。

a いいえ

b はい（メモとして、その医師の名前をお書きください： _____)

A3. あなたの健康管理や治療に責任をもっている医師はいますか。

a いいえ

b はい（メモとして、その医師の名前をお書きください： _____)

重要

① 上の3つの質問に対する答えが、すべて同じ医師である場合

残りの質問はすべて、その医師についてお答えください。 ⇒ **次のページに進む**

② 上の3つの質問に対する答えのうち、2つが同じ医師である場合

残りの質問はすべて、その医師についてお答えください。 ⇒ **次のページに進む**

③ 上の3つの質問に対する答えが、すべてちがう医師である場合

残りの質問はすべて、A1で答えた医師についてお答えください。 ⇒ **次のページに進む**

④ 上の3つの質問に対する答えのうち、1つのみ「はい」である場合

残りの質問はすべて、その医師についてお答えください。 ⇒ **次のページに進む**

⑤ 上の3つの質問に対する答えが、すべて「いいえ」である場合

⇒ **次のページ以降の質問に進む必要はありません。調査はこれで終了です。**

質問 B. 近接性

もっとも近い答えをひとつ選んでください。

B1. 診療時間外に体調がわるくなった場合、その医師の医療機関に、電話で連絡できますか。

必ず連絡できる たぶん連絡できる どちらともいえない たぶん連絡できない 全く連絡できない
5□ 4□ 3□ 2□ 1□

B2. 休診日に体調がわるくなった場合、その医師の医療機関に、その日のうちにみてもらえますか。

必ずみてもらえる たぶんみてもらえる どちらともいえない たぶんみてもらえない 全くみもらえない
5□ 4□ 3□ 2□ 1□

B3. 夜間診療時間外に体調がわるくなった場合、その医師の医療機関に、その夜のうちにみてもらえますか。

必ずみてもらえる たぶんみてもらえる どちらともいえない たぶんみてもらえない 全くみもらえない
5□ 4□ 3□ 2□ 1□

質問 C. 継続性

もっとも近い答えをひとつ選んでください。

C1. その医師は、あなたが心配していることや問題について話す時間を十分にとっていますか。

とてもそう思う ややそう思う どちらともいえない あまりそう思わない 全くそう思わない
5□ 4□ 3□ 2□ 1□

C2. その医師には、あなたの心配していることや問題を話しやすいですか。

とてもそう思う ややそう思う どちらともいえない あまりそう思わない 全くそう思わない
5□ 4□ 3□ 2□ 1□

C3. その医師は、症状や病気をもつ患者としてだけでなく、あなたという人をよく理解していますか。

とてもそう思う ややそう思う どちらともいえない あまりそう思わない 全くそう思わない
5□ 4□ 3□ 2□ 1□

C4. その医師は、あなたにとってもっとも重要な問題は何であるか知っていますか。

よく知っている やや知っている どちらともいえない あまり知らない 全く知らない
5□ 4□ 3□ 2□ 1□

C5. その医師は、あなたの病気のすべての経過を知っていますか。

よく知っている やや知っている どちらともいえない あまり知らない 全く知らない
5□ 4□ 3□ 2□ 1□

質問 D. 協調性

もっとも近い答えをひとつ選んでください。

D1. これまで専門医を受診した経験がありますか。(例：循環器専門医、外科専門医、整形外科専門医)

1□ はい ⇒ **次の質問 D2 へ**

2□ いいえ/わからない ⇒ **以下の質問はとばして質問 E へ**

D2. 専門医を受診することを、その医師にすすめられましたか。

すすめられた 5□ たぶんすすめられた 4□ どちらともいえない 3□ たぶんすすめられなかった 2□ すすめられなかった 1□

D3. その医師は、紹介する医療機関の選択肢について、あなたと話し合いましたか。

よく話した 5□ やや話した 4□ どちらともいえない 3□ あまり話さなかった 2□ 全く話さなかった 1□

D4. その医師または医療機関のスタッフは、専門医の予約をとる手助けをしましたか。

よく手助けした 5□ やや手助けした 4□ どちらともいえない 3□ あまり手助けしなかった 2□ 全く手助けしなかった 1□

D5. その医師は、専門医にあてて受診の理由を説明する紹介状を書きましたか。

書いた 5□ たぶん書いた 4□ どちらともいえない 3□ たぶん書かなかった 2□ 書かなかった 1□

D6. その医師は、専門医を受診した結果を知っていますか。

よく知っている 5□ やや知っている 4□ どちらともいえない 3□ あまり知らない 2□ 全く知らない 1□

質問 E. 包括性 (必要な時に利用できるサービス)

以下の項目は、あなたや家族にとって必要になることがあるサービスです。

その医師を受診するときに、以下について受けられますか。

もっとも近い答えをひとつ選んでください。

E1. こころの問題に関する相談

受けられる 5□ たぶん受けられる 4□ どちらともいえない 3□ たぶん受けられない 2□ 受けられない 1□

E2. 加齢にともなう心や体の変化に関する相談

受けられる 5□ たぶん受けられる 4□ どちらともいえない 3□ たぶん受けられない 2□ 受けられない 1□

E3. にんちしょう 認知症に関する相談

受けられる 5□ たぶん受けられる 4□ どちらともいえない 3□ たぶん受けられない 2□ 受けられない 1□

ぎゃくたい
E4. 虐待の相談

受けられる	たぶん受けられる	どちらともいえない	たぶん受けられない	受けられない
5□	4□	3□	2□	1□

E5. 自分らしい人生の終わりの相談

受けられる	たぶん受けられる	どちらともいえない	たぶん受けられない	受けられない
5□	4□	3□	2□	1□

質問 F. 包括性（実際に受けたことがあるサービス）

以下の項目は、あなたが医療機関でときどき受けることになるサービスです。

その医師を受診したときに、以下について受けたことがありますか。

もっとも近い答えをひとつ選んでください。

F1. 適切な運動に関する助言

受けたことがある	たぶん受けたことがある	どちらともいえない	たぶん受けたことがない	受けたことがない
5□	4□	3□	2□	1□

F2. 規則正しい排便習慣に関する助言

受けたことがある	たぶん受けたことがある	どちらともいえない	たぶん受けたことがない	受けたことがない
5□	4□	3□	2□	1□

F3. 市販薬やサプリメントに関する助言

受けたことがある	たぶん受けたことがある	どちらともいえない	たぶん受けたことがない	受けたことがない
5□	4□	3□	2□	1□

F4. テレビや新聞などメディアが伝える健康情報に関する助言

受けたことがある	たぶん受けたことがある	どちらともいえない	たぶん受けたことがない	受けたことがない
5□	4□	3□	2□	1□

F5. 健康的な働き方と休み方に関する助言

受けたことがある	たぶん受けたことがある	どちらともいえない	たぶん受けたことがない	受けたことがない
5□	4□	3□	2□	1□

質問 G. 地域志向性

もっとも近い答えをひとつ選んでください。

G1. その医師は、往診や訪問診療をしていますか。

している	たぶんしている	どちらともいえない	たぶんしていない	していない
5□	4□	3□	2□	1□

G2. その医師は、あなたの住んでいる地域の健康問題に関心をもっていますか。

もっている	たぶんもっている	どちらともいえない	たぶんもっていない	もっていない
5□	4□	3□	2□	1□

G3. その医師は、よりよい医療を提供するために住民の意見や考えを聞いていますか。

聞いている	たぶん聞いている	どちらともいえない	たぶん聞いていない	聞いていない
5□	4□	3□	2□	1□

G4. その医師は、医療が住民の要求をみたしているかどうかの調査をしていますか。

している	たぶんしている	どちらともいえない	たぶんしていない	全くしていない
5□	4□	3□	2□	1□

G5. その医師は、地域の健康問題についての調査をしていますか。

している	たぶんしている	どちらともいえない	たぶんしていない	全くしていない
5□	4□	3□	2□	1□

これで調査はおわりです。ご協力ありがとうございました。