

# 慢性症状を抱える人の介護者の経験

## 日本語版 IEXPAC CAREGIVERS

### 回答のしかた

以下のアンケートに回答される際は、質問文を順にお読みになり、ご自分の考えに最も近いと思われる答えを選んでください。回答に正解はありません。個人的にどういう経験をなさっているかが重要です。どの質問もこの半年間のことについて尋ねています。

質問は、あなた方のケアを担当しているスタッフに関するものです。回答される際は、かかりつけ医療機関の医師や看護師、その他の専門医や看護師、薬剤師、ケアマネジャー、理学療法士、心理士のほか、ソーシャルワーカーといったスタッフや、もっと広く、あなた方のケアを担当している人達を思い浮かべてください。このアンケートで「担当のスタッフ」といった場合は、常にこのような人達について考えてください。

回答は公表されません。また、回答が担当のスタッフに共有されることも一切ありません。

ご自分の意見に最も近いと思われるものを、1~5からひとつ選び、番号に○をつけてください。すべてのアンケートへの回答をお願いします。ご協力をどうぞよろしくお願いいたします。

### 質問

**各質問で、説明文にある状況をどのくらい頻繁に経験されているか、お答えください（一番近いと思われる番号を選んで○をつけてください）。この半年間に、介護者としてのあなたが共に重要な経験をした実際のスタッフを思い浮かべてお答え下さい。**

注) 以下では、あなたが介護している家族のことを「本人」と表現しています。

#### 1. 担当のスタッフは、本人の生き方（ライフスタイル）を尊重してくれます。

担当のスタッフは、治療や療養計画を調整するために、本人のニーズ（求めていること）、習慣、好みについてあなたに尋ねてくれます。

1. 全くない      2. ほとんどない      3. 時々ある      4. よくある      5. いつもある

#### 2. 担当のスタッフは、あなた方に優れたケアを提供するために連携してくれます。

かかりつけ医療機関の担当のスタッフと、他の診療科や病院のスタッフとはお互いに話し、本人と家族がより良く暮らし、生活の質が良くなるように連携してくれます。

1. 全くない      2. ほとんどない      3. 時々ある      4. よくある      5. いつもある

#### 3. 担当のスタッフは、あなたがインターネットを通じて知識を深められるよう、手助けしてくれます。（パソコンや携帯電話などを用いたインターネットを利用していない方も、お答えください）

担当のスタッフは、本人の病気と治療法、それらが本人の生活に及ぼす影響について、あなたがより理解できるよう、信頼できるウェブサイトや電子掲示板の情報を提供してくれます。

1. 全くない      2. ほとんどない      3. 時々ある      4. よくある      5. いつもある

#### 4. 今、あなたは、前よりもうまく本人の面倒をみる方法を理解しています。

担当のスタッフのサポートを受けて、あなたは、本人のケアや健康問題の管理、本人の状況の把握を前よりもうまく行える自信がついたと感じています。

1. 全くない      2. ほとんどない      3. 時々ある      4. よくある      5. いつもある

**5. 担当のスタッフは、本人の治療計画についてあなたとともに考え、あなたが計画を実行できるよう手助けしてくれます。**

あなたは、担当のスタッフと一緒に本人の治療と療養計画の順守状況を見直し、あなたから質問があるとスタッフはそれに答えてくれます。

1. 全くない      2. ほとんどない      3. 時々ある      4. よくある      5. いつもある

**6. あなたと担当のスタッフとは、本人の健康問題により良く対応したケアを行う上で最も重要なことは何かという点で、同じ考えでいます。**

あなたは、本人の健康面・社会的な面における最も重要な問題は何か、またその問題をどのように適切に管理して生活の質を保っていくかということについて、担当のスタッフと話し合い、合意しています。

1. 全くない      2. ほとんどない      3. 時々ある      4. よくある      5. いつもある

**7. 担当のスタッフは、本人が正しく薬を使えるように努めてくれます。**

担当のスタッフは、あなたと一緒に薬の使い方を見直し、本人が正しく薬を使えているかどうか、また本人がどう感じているかについて、あなたと一緒に見直してくれます。

1. 全くない      2. ほとんどない      3. 時々ある      4. よくある      5. いつもある

**8. 担当のスタッフは、本人がより良く暮らせるように気遣ってくれます。**

担当のスタッフは、本人の生活の質を気かけ、本人がより良く暮らせるように力を尽くしてくれていると感じます。

1. 全くない      2. ほとんどない      3. 時々ある      4. よくある      5. いつもある

**9. 担当のスタッフは、あなたが健康でより良く暮らせるように気遣ってくれます。**

担当のスタッフは、あなたの健康と生活の質を気かけ、あなたがより良く暮らせるように力を尽くしてくれていると感じます。

1. 全くない      2. ほとんどない      3. 時々ある      4. よくある      5. いつもある

**10. 担当のスタッフは、あなたの心身の負担を気にかけてくれます。**

担当のスタッフは、介護者であることに伴う心身の負担について気にかけてくれており、その負担を防ぐ方法について情報を提供してくれます。

1. 全くない      2. ほとんどない      3. 時々ある      4. よくある      5. いつもある

**11. 担当のスタッフは、あなたの助けになる医療サービス、介護・福祉サービスについてあなたに情報を提供してくれます。**

担当のスタッフは、あなたが介護のしかたを改善し、自分自身をもっと大切にするために利用できる医療サービス、介護・福祉サービス（地区、市町村）について情報を提供してくれます。

1. 全くない      2. ほとんどない      3. 時々ある      4. よくある      5. いつもある

**12. 担当のスタッフは、あなたにあなたと同じ境遇にいる他の介護者と話すことを勧めてくれます。**

担当のスタッフは、あなたが介護者グループ（家族会など）に参加して、自分自身のいたわり方についての情報や経験を共有し、介護者としての能力を高めることを勧めてくれます。

1. 全くない      2. ほとんどない      3. 時々ある      4. よくある      5. いつもある

**ここからの質問には、説明文に書かれている状況を経験された方のみお答えください。**

**この半年間で本人が入院し、あなたがその方を介護していた場合：**

**13. 担当のスタッフは、本人が退院して帰宅した後のことを気にかけてくれています。**

本人の退院後、担当のスタッフは自宅訪問や電話で、本人がどんな様子か、どんなケアを必要としているか、適切な介護を行おうとしてあなたがどんな困難を感じているかを確認しようとしてくれています。

1. 全くない      2. ほとんどない      3. 時々ある      4. よくある      5. いつもある

**この半年間に緊急治療が必要であった場合：**

**14. あなたは、本人が緊急治療を要する状況になった時に、どこに連絡すればよいのか分かっています。**

担当のスタッフは、本人の病気の合併症が出た場合に、あなたが電話できる電話番号を教えてくれています。

1. 全くない      2. ほとんどない      3. 時々ある      4. よくある      5. いつもある

**本人がこの半年間に自宅で医療を受けたことがある場合：**

**15. 担当のスタッフは、本人を自宅で十分にケアしてくれます。**

自宅で本人のケアを行うスタッフは、診療所や病院のスタッフと連携して本人の健康問題を解決しようとしてくれます。

1. 全くない      2. ほとんどない      3. 時々ある      4. よくある      5. いつもある

**本人がこの半年間に介護・福祉サービスのケアを受けたことがある場合：**

**16. 介護・福祉サービスは、本人とあなたに適切なケアを提供するために、医療サービスと連携してくれます。**

介護・福祉サービスの担当のスタッフは、本人とあなたに適切なケアを提供するために、医療スタッフと話し合い連携してくれます。

1. 全くない      2. ほとんどない      3. 時々ある      4. よくある      5. いつもある

ご協力いただき、ありがとうございました。