

日本語版 pSQS (pSQS-J)

この薬局に関する以下の記述について、あなたの考えに最も近いものを1つ選んでください

選択肢

- | | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ 全くそう思わない | ☐ そう思わない | ☐ あまりそう思わない | ☐ どちらでもない |
| ☐ ややそう思う | ☐ そう思う | ☐ 非常にそう思う | ☐ わからない |

以下、6 領域 18 項目はランダムな順番に表示

健康と医薬品のアドバイス (HMA)

- この薬局のスタッフは、私の薬や健康に関する質問に答える知識を持っている
- この薬局のスタッフは、各処方薬の適正な使用方法について優れた情報を提供してくれる
- この薬局のスタッフは、処方薬のことをいつでも質問することができる

関係性の質 (REL)

- 私はこの薬局のスタッフの1人以上と親しい関係を築いている
- この薬局のスタッフと私は、日常生活の出来事について話をする
- 私はこの薬局のスタッフの1人以上と信頼関係を築いている

技術の質 (TQ)

- この薬局のスタッフは、立派に仕事をこなしている
- 私はこの薬局が全ての処方箋を正確に調剤していると確信している
- この薬局のスタッフは十分な訓練を受けた有資格者なので頼りにすることができる

環境の質 (ENV)

- 私はこの薬局の店舗レイアウトが気に入っている
- 私はこの薬局の雰囲気気に入っている

処方箋以外のサービス (NPS)

- この薬局のスタッフは、市販薬を選ぶ時に役立つ情報を提供してくれる
- この薬局のスタッフは、市販薬のことをいつでも質問することができる
- この薬局のスタッフは、市販薬を選ぶ時にいつも快く手助けしてくれる
- この薬局で探している品物を見つけるのはとても簡単である

健康アウトカム (HO)

- 私はこの薬局に来ることで、将来の健康状態が良くなると思う
- この薬局で提供されるサービスは、自分の健康状態についてより良く理解するのに役立った
- 体調不良だった時、この薬局に来たことで健康状態が改善した