

HCAHPS 調査

調査の説明

- ◆ 選択肢の左側にあるボックスをチェックして、すべての質問に回答してください。
- ◆ 調査票の中で、質問をスキップするように指示されることがあります。その場合は、以下の様に次に回答する質問が矢印で表示されます。

- はい
- いいえ → いいえの場合、質問1へ

Questions 1-19 are part of the HCAHPS Survey and are works of the U.S. Government. These HCAHPS questions are in the public domain and therefore are NOT subject to U.S. copyright laws.
Translated with permission of the U.S. Centers for Medicare & Medicaid Services.

今回の入院について、この調査票の質問に回答してください。他の病院に関しては、回答しないでください。

看護師によるケア

1. この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。
¹ 一度もそうではなかった
² 時々はそうだった
³ 大体はそうだった
⁴ 常にそうだった
2. この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。
¹ 一度もそうではなかった
² 時々はそうだった
³ 大体はそうだった
⁴ 常にそうだった

3. この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。
¹ 一度もそうではなかった
² 時々はそうだった
³ 大体はそうだった
⁴ 常にそうだった
4. この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。
¹ 一度もそうではなかった
² 時々はそうだった
³ 大体はそうだった
⁴ 常にそうだった
⁹ 一度もナースコールを押さなかった

医師によるケア

5. この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。
- ¹ 一度もそうではなかった
² 時々はそうだった
³ 大体はそうだった
⁴ 常にそうだった
6. この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。
- ¹ 一度もそうではなかった
² 時々はそうだった
³ 大体はそうだった
⁴ 常にそうだった
7. この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。
- ¹ 一度もそうではなかった
² 時々はそうだった
³ 大体はそうだった
⁴ 常にそうだった

病院の環境

8. この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。
- ¹ 一度もそうではなかった
² 時々はそうだった
³ 大体はそうだった
⁴ 常にそうだった
9. この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。
- ¹ 一度もそうではなかった
² 時々はそうだった
³ 大体はそうだった
⁴ 常にそうだった

病院での経験

10. この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。
- ¹ はい
² いいえ → いいえの場合、質問12へ
11. トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。
- ¹ 一度もそうではなかった
² 時々はそうだった
³ 大体はそうだった
⁴ 常にそうだった
12. この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。
- ¹ はい
² いいえ → いいえの場合、質問15へ
13. 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。
- ¹ 一度もそうではなかった
² 時々はそうだった
³ 大体はそうだった
⁴ 常にそうだった
14. 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じうる副作用についてわかりやすく説明しましたか。
- ¹ 一度もそうではなかった
² 時々はそうだった
³ 大体はそうだった
⁴ 常にそうだった

退院時の対応

15. 退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。
- ¹ 自宅に戻った
² 自宅以外の場所に移った
³ 他の医療施設に転院した
→ 転院の場合、質問18へ
16. この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。
- ¹ はい
² いいえ
17. この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。
- ¹ はい
² いいえ

病院の総合的評価

18. 入院中のこの病院を0から10点で評価してください（最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします）。
- ⁰ 0 最も悪い病院
¹ 1
² 2
³ 3
⁴ 4
⁵ 5
⁶ 6
⁷ 7
⁸ 8
⁹ 9
¹⁰ 10 最も良い病院
19. あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。
- ¹ 決して勧めない
² たぶん勧めない
³ たぶん勧める
⁴ 必ず勧める