
小児入院患者の患者経験価値調査
(Child HCAHPS 日本語版)

病院名 : _____

本調査票は Child Hospital CAHPS Survey に基づいています。
出典 : Child Hospital CAHPS Survey, U.S. Agency for
Healthcare Research and Quality; Rockville, Maryland USA.

アンケートの説明

選択肢の左側にあるボックスの、当てはまるほうにチェックして、各質問にご回答ください。

このアンケートでは、質問をスキップするように指示されることがあります。その場合は、以下のように、次に回答する質問が矢印で示されます。

- はい → はいの場合は、1 ページの質問 1 へ
- いいえ

SAMPLE

お子さんと表紙に書かれている病院について、お答えください。他の病院での入院のことは、書かないでください。

お子さんが入院したとき

1. お子さんは、この入院中に生まれましたか。

はい → はいの場合、3 ページの質問 14 へ

いいえ

2. この入院で、お子さんは、この病院の救急外来で診療を受けてから、入院しましたか。

はい

いいえ → いいえの場合、質問 5 へ

3. あなたは、救急外来で、お子さんに付き添っていましたか。

はい

いいえ → いいえの場合、質問 5 へ

4. お子さんがこの病院の救急外来にいる間、お子さんに行われていることについて、常に知らされてきましたか。

はい、間違いなく

はい、ある程度は

いいえ

5. この入院の初日に、お子さんがご家庭で服用している処方薬を、すべてリストアップしたり確認したりするよう言われましたか。

はい、間違いなく

はい、ある程度は

いいえ

6. この入院の初日に、お子さんがご家庭で服用しているビタミン剤、サプリメント、市販薬を、すべてリストアップしたり確認したりするよう言われましたか。

はい、間違いなく

はい、ある程度は

いいえ

入院後にお子さんが受けた医療

これから先の回答では、救急外来で受けた医療のことは、書かないでください。

7. お子さんは、自分の受ける医療について、自分で、看護師や医師と話すことができますか。

はい

いいえ → いいえの場合、3 ページの質問 14 へ

看護師に関するお子さんの体験

ここからの質問は、この入院中の、お子さんの体験についてお答えください。あなた自身の体験については、後の質問で伺います。

8. この入院中、看護師は、お子さんの話を丁寧に聞きましたか。

- 1 一度もそうではなかった
- 2 ときどきはそうだった
- 3 だいたいはそうだった
- 4 常にそうだった

9. この入院中、看護師は、お子さんにわかりやすく説明をしましたか。

- 1 一度もそうではなかった
- 2 ときどきはそうだった
- 3 だいたいはそうだった
- 4 常にそうだった

10. この入院中、看護師は、お子さんに質問するように促しましたか。

- 1 一度もそうではなかった
- 2 ときどきはそうだった
- 3 だいたいはそうだった
- 4 常にそうだった

医師に関するお子さんの体験

11. この入院中、医師は、お子さんの話を丁寧に聞きましたか。

- 1 一度もそうではなかった
- 2 ときどきはそうだった
- 3 だいたいはそうだった
- 4 常にそうだった

12. この入院中、医師は、お子さんにわかりやすく説明をしましたか。

- 1 一度もそうではなかった
- 2 ときどきはそうだった
- 3 だいたいはそうだった
- 4 常にそうだった

13. この入院中、医師は、お子さんに質問するように促しましたか。

- 1 一度もそうではなかった
- 2 ときどきはそうだった
- 3 だいたいはそうだった
- 4 常にそうだった

看護師に関するあなたの体験

14. この入院中、看護師は、あなたの話を丁寧に聞きましたか。
- 1 一度もそうではなかった
 - 2 ときどきはそうだった
 - 3 だいたいはそうだった
 - 4 常にそうだった
15. この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。
- 1 一度もそうではなかった
 - 2 ときどきはそうだった
 - 3 だいたいはそうだった
 - 4 常にそうだった
16. この入院中、看護師は、礼儀正しく敬意をもってあなたに接しましたか。
- 1 一度もそうではなかった
 - 2 ときどきはそうだった
 - 3 だいたいはそうだった
 - 4 常にそうだった

医師に関するあなたの体験

17. この入院中、医師は、あなたの話を丁寧に聞きましたか。
- 1 一度もそうではなかった
 - 2 ときどきはそうだった
 - 3 だいたいはそうだった
 - 4 常にそうだった
18. この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。
- 1 一度もそうではなかった
 - 2 ときどきはそうだった
 - 3 だいたいはそうだった
 - 4 常にそうだった
19. この入院中、医師は、礼儀正しく敬意をもってあなたに接しましたか。
- 1 一度もそうではなかった
 - 2 ときどきはそうだった
 - 3 だいたいはそうだった
 - 4 常にそうだった

医療従事者に関するあなたの体験

20. 病院の医療従事者には、医師、看護師、看護助手などが含まれます。この入院中、お子さんのケアについて医療従事者と話し合ったとき、プライバシーが十分に守られていると感じましたか。
- 1 一度もそうではなかった
 - 2 ときどきはそうだった
 - 3 だいたいはそうだった
 - 4 常にそうだった
21. 子どもがふだんどのように行動しているか、どうすれば子どもが快適に過ごせるか、どうすれば子どもの恐怖心を和らげることができるかなどについては、家族が一番よく知っています。この入院中、医療従事者は、そのようなことについてあなたに尋ねましたか。
- 1 はい、間違いなく
 - 2 はい、ある程度は
 - 3 いいえ
22. この入院中、医療従事者は、お子さんの年齢に合った方法で、お子さんに話しかけたり接したりしましたか。
- 1 一度もそうではなかった
 - 2 ときどきはそうだった
 - 3 だいたいはそうだった
 - 4 常にそうだった
23. この入院中、医療従事者は、お子さんのために何が行われているか、常にあなたに知らせましたか。
- 1 一度もそうではなかった
 - 2 ときどきはそうだった
 - 3 だいたいはそうだった
 - 4 常にそうだった
24. 病院で行われる検査には、血液検査やX線撮影などがあります。この入院中、お子さんはなんらかの検査を受けましたか。
- 1 はい
 - 2 いいえ → いいえの場合、質問 26 へ
25. これらの検査結果について、医療従事者は、あなたに十分に情報を提供しましたか。
- 1 一度もそうではなかった
 - 2 ときどきはそうだった
 - 3 だいたいはそうだった
 - 4 常にそうだった

お子さんがこの病院で受けた医療

26. この入院中、あなたやお子さんは、ナースコールを使いましたか。

- はい
 いいえ → いいえの場合、質問 28 へ

27. ナースコールを押したあと、すぐに助けが得られましたか。

- 一度もそうではなかった
 ときどきはそうだった
 だいたいはそうだった
 常にそうだった

28. この入院中、お子さんは、何か薬を与えられましたか。

- はい
 いいえ → いいえの場合、質問 30 へ

29. お子さんへの投薬前に、医療従事者や他の病院スタッフは、お子さんのリストバンドをチェックするか他の何らかの方法で、本人確認をしましたか。

- 一度もそうではなかった
 ときどきはそうだった
 だいたいはそうだった
 常にそうだった

30. 医療におけるミスには、間違った薬を投与したり、間違った手術をしたりすることなどが含まれます。この入院中、医療従事者や他の病院スタッフから、お子さんの医療にミスがあるかもしれないと心配になった場合の報告方法を聞いていましたか。

- はい、間違いなく
 はい、ある程度は
 いいえ

31. この入院中、お子さんには、薬や他の治療を必要とするような痛みがありましたか。

- はい
 いいえ → いいえの場合、質問 33 へ

32. この入院中、医療従事者や他の病院スタッフは、お子さんの痛みについて十分な頻度で尋ねましたか。

- はい、間違いなく
 はい、ある程度は
 いいえ

病院の環境

33. この入院中、お子さんの病室やトイレは、清潔に保たれていましたか。

- 1□ 一度もそうではなかった
- 2□ ときどきはそうだった
- 3□ だいたいはそうだった
- 4□ 常にそうだった

34. この入院中、お子さんの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

- 1□ 一度もそうではなかった
- 2□ ときどきはそうだった
- 3□ だいたいはそうだった
- 4□ 常にそうだった

35. 病院には、新生児から中高生までの子どもたちのために、おもちゃ、本、ゲームなどが用意されていることがあります。この入院中、お子さんの年齢に合ったものが用意されていましたか。

- 1□ はい、間違いなく
- 2□ はい、ある程度は
- 3□ いいえ

お子さんが退院したとき

36. 前述しましたが、病院の医療従事者には、医師、看護師、看護助手などがいます。退院前に、医療従事者は、お子さんの退院について心配していることはないか、あなたに尋ねましたか。

- 1□ はい、間違いなく
- 2□ はい、ある程度は
- 3□ いいえ

37. 退院前に、退院後のお子さんのケアをどのように行ったらよいか、医療従事者と十分に話げできましたか。

- 1□ はい、間違いなく
- 2□ はい、ある程度は
- 3□ いいえ

38. 退院前に、この入院が始まったときには飲んでいなかった新しい薬を飲ませるように、医療従事者から指示がありましたか。

- 1□ はい
- 2□ いいえ → いいえの場合、質問41へ

39. 退院前に、医療従事者や病院の薬剤師は、その新しい薬を退院後にどのように飲むかを、わかりやすく説明しましたか。

- 1□ はい、間違いなく
- 2□ はい、ある程度は
- 3□ いいえ

40. 退院前に、医療従事者や病院の薬剤師は、退院後に新たに飲むことになった薬の副作用について、わかりやすく説明しましたか。

- はい、間違いなく
- はい、ある程度は
- いいえ

41. お子さんの日常の活動には、食事、入浴、通学、スポーツなどがあります。退院する前に、医療従事者は、お子さんがいつ日常の活動に戻れるかを、わかりやすく説明しましたか。

- はい、間違いなく
- はい、ある程度は
- いいえ

42. 退院前に、医療従事者は、退院後に気をつけるべき症状や健康上の問題について、わかりやすく説明しましたか。

- はい、間違いなく
- はい、ある程度は
- いいえ

43. 退院前に、退院後に気をつけるべき症状や健康上の問題について、書面で情報をもらいましたか。

- はい、間違いなく
- はい、ある程度は
- いいえ

13 歳以上のお子さんが受けた医療

44. この入院中、お子さんは 13 歳以上でしたか。

- はい
- いいえ → いいえの場合、質問 48 へ

45. この入院中、医療従事者は、お子さんの治療やケアに関する話し合いに、お子さんを参加させてくれましたか。

- 一度もそうではなかった
- ときどきはそうだった
- だいたいはそうだった
- 常にそうだった

46. 退院前に、医療従事者は、退院について不安に思っていることはないか、お子さんに尋ねましたか。

- はい、間違いなく
- はい、ある程度は
- いいえ

47. 退院前に、医療従事者は退院後の健康管理をどのように行ったらよいか、お子さんと話をしましたか。

- はい、間違いなく
- はい、ある程度は
- いいえ

この病院の総合評価

前述しましたが、お子さんと表紙に書かれている病院について、お答えください。他の病院での入院のことは、書かないでください。

48. お子さんが入院していたときのこの病院を、0から10点で評価をしたら、何点ですか。0をもっとも悪い病院、10をもっともよい病院とします。

- 0 もっとも悪い病院
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 もっともよい病院

49. この病院を友人や家族にすすめますか。

- 1 けっしてすすめない
- 2 たぶんすすめない
- 3 たぶんすすめる
- 4 かならずすすめる

お子さんについて

50. あなたからみて、ふだんのお子さんの全体的な健康状態はどうか。

- 1 最高によい
- 2 とてもよい
- 3 よい
- 4 ふつう
- 5 悪い

51. お子さんの年齢を教えてください

- 1歳未満

_____ 歳 (ご記入ください)

52. お子さんの性別を教えてください。

- 1 男性
- 2 女性

あなたについて

53. お子さんとの続柄を教えてください。

- 1 母
- 2 父
- 3 祖母
- 4 祖父
- 5 親戚
- 6 その他

ご記入ください:

54. あなたの年齢を教えてください。

- 0 18歳未満
- 1 18-24歳
- 2 25-34歳
- 3 35-44歳
- 4 45-54歳
- 5 55-64歳
- 6 65-74歳
- 7 75歳以上

55. あなたの最終学歴を教えてください。

- 1 中学校卒業、または、それ未満
- 2 高等学校中退
- 3 高等学校卒業、または、高等学校卒業程度認定試験
- 4 専門学校、または、短期大学
- 5 4~6年制大学
- 6 大学院

56. お子さんの入院中、あなたは、どのくらい病院にいましたか。

- 1 まったくいなかった
- 2 ほとんどいなかった
- 3 いくらかいた
- 4 ほとんどいた
- 5 いつも、または、ほぼいつもいた

57. この入院中にお子さんが受けた医療について、何かご意見はございますか。

ご記入ください:

58. このアンケートにご回答いただくにあたり、誰かが手伝ってくれましたか。

はい

いいえ→ ご協力ありがとうございました。記入済みのアンケート用紙を返信用封筒に入れてご返送ください。

59. その人はどのように手伝ってくれましたか。（チェックはいくつでも可）

質問を読み上げてくれた

私の答えを代筆してくれた

私に代わって質問に答えてくれた

質問を翻訳してくれた

他の方法で助けてくれた

ご記入ください：

ご協力ありがとうございました。

記入済みのアンケート用紙を返信用封筒に入れてご返送ください。