

---

# CAHPS<sup>®</sup> Clinician & Group Survey

---

**Version: 3.0**

**対象： 成人**

**言語： 日本語**

*Translated with permission of the CAHPS<sup>®</sup> program of the U.S. Agency for Healthcare Research and Quality.*

## 調査の説明

- ◆ 選択肢の左側にあるボックスをチェックして、すべての質問に回答してください。
- ◆ 調査票の中で、質問をスキップするように指示されることがあります。  
その場合は、以下の様に次に回答する質問が矢印で表示されます。

- はい
- いいえ → いいえの場合、質問 1 へ

## あなたの医師について

この医療機関とあなたの担当医師について、調査票の質問に回答してください。

健康診断が必要なときや、健康上の問題についてアドバイスを受けたとき、または病気やけがをしたときに、あなたは、いつもこの医師を受診しますか。

- <sup>1</sup> はい  
<sup>2</sup> いいえ

あなたは、この医師にどのくらいの期間かかっていますか。

- <sup>1</sup> 6 か月未満  
<sup>2</sup> 6 か月以上 1 年未満  
<sup>3</sup> 1 年以上 3 年未満  
<sup>4</sup> 3 年以上 5 年未満  
<sup>5</sup> 5 年以上

## 過去 6 カ月間の外来受診について

以下は、あなた自身の外来受診についての質問です。

過去 6 カ月間に、あなたは、この医師を何回受診しましたか。

- <sup>1</sup> 1 回  
<sup>2</sup> 2 回  
<sup>3</sup> 3 回  
<sup>4</sup> 4 回  
<sup>5</sup> 5～9 回  
<sup>6</sup> 10 回以上

1. 過去 6 カ月間に、直ちに診察が必要な病気やけがなどのために、この医療機関の受診予約をとったことがありますか。

- <sup>1</sup> はい  
<sup>2</sup> いいえ → 質問 3 へ

2. 過去 6 カ月間に、直ちに診察が必要で、この医療機関の受診予約をとったとき、すぐに予約を入れることができましたか。

- <sup>1</sup> 一度もそうではなかった  
<sup>2</sup> 時々はそうだった  
<sup>3</sup> たいていはそうだった  
<sup>4</sup> いつもそうだった

3. 過去 6 カ月間に、健康診断や定期診察のために、この医療機関の受診予約をとったことがありますか。

- <sup>1</sup> はい  
<sup>2</sup> いいえ → 質問 5 へ

4. 過去6ヵ月間に、健康診断や定期診察で、この医療機関の受診予約をとったとき、すぐに予約を入れることができましたか。

- 1 一度もそうではなかった
- 2 時々はそうだった
- 3 たいていはそうだった
- 4 いつもそうだった

5. 過去6ヵ月間に、医学的な相談をするため、診療時間内に、この医療機関に連絡をとったことがありますか。

- 1 はい
- 2 いいえ → 質問7へ

6. 過去6ヵ月間に、診療時間内にこの医療機関に連絡をとったとき、医学的な相談に対する回答をその日のうちにもらうことができましたか。

- 1 一度もそうではなかった
- 2 時々はそうだった
- 3 たいていはそうだった
- 4 いつもそうだった

7. 過去6ヵ月間に、この医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

- 1 一度もそうではなかった
- 2 時々はそうだった
- 3 たいていはそうだった
- 4 いつもそうだった

8. 過去6ヵ月間に、この医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

- 1 一度もそうではなかった
- 2 時々はそうだった
- 3 たいていはそうだった
- 4 いつもそうだった

9. 過去6ヵ月間に、この医師は、あなたの病歴についての重要な情報を知っているようでしたか。

- 1 一度もそうではなかった
- 2 時々はそうだった
- 3 たいていはそうだった
- 4 いつもそうだった

10. 過去 6 カ月間に、この医師は、あなたの話に対して敬意を示しましたか。

- 1 一度もそうではなかった
- 2 時々はそうだった
- 3 たいていはそうだった
- 4 いつもそうだった

11. 過去 6 カ月間に、この医師は、あなたのために時間を十分にとりましたか。

- 1 一度もそうではなかった
- 2 時々はそうだった
- 3 たいていはそうだった
- 4 いつもそうだった

12. 過去 6 カ月間に、この医師は、あなたに対して血液検査やレントゲンなどの検査を実施しましたか。

- 1 はい
- 2 いいえ → 質問 14 へ

13. 過去 6 カ月間に、この医師が、あなたに対して血液検査やレントゲンなどの検査を実施した際に、この医療機関の職員は、検査結果の説明の手助けをしましたか。

- 1 一度もそうではなかった
- 2 時々はそうだった
- 3 たいていはそうだった
- 4 いつもそうだった

14. この医師を 0 から 10 点で評価してください（最も悪い場合を 0 点、最も良い場合を 10 点とします）。

- 0 最も悪い医師
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 最も良い医師

15. 過去 6 カ月間に、あなたには薬が処方されましたか。

- 1 はい
- 2 いいえ → 質問 17 へ

16. 過去 6 カ月間に、あなたが服用するすべての処方薬について、この医療機関の職員と話をしましたか。

- 1 一度もそうではなかった
- 2 時々はそうだった
- 3 たいていはそうだった
- 4 いつもそうだった

---

**医療機関の事務職員について**

---

17. 過去 6 カ月間に、この医療機関の事務職員は、あなたの期待通りの手助けをしましたか。

- 1 一度もそうではなかった
- 2 時々はそうだった
- 3 たいていはそうだった
- 4 いつもそうだった

18. 過去 6 カ月間に、この医療機関の事務職員は、礼儀と敬意をもって、あなたに接しましたか。

- 1 一度もそうではなかった
- 2 時々はそうだった
- 3 たいていはそうだった
- 4 いつもそうだった